



LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU

Ostaessasi EU:ssa tavaransa koskee **lakisääteinen virhevastuu, jonka kesto on vähintään kaksi vuotta.**

Voit kuluttajana vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, jos tavara esimerkiksi

- ✓ ei vastaa kuvausta
- ✓ ei toimi tarkoitetulla tavalla.

Myyjä on vastuussa kaikista virheistä, jotka olivat olemassa tavaransa toimitushetkellä ja jotka ilmenevät lakisääteisen virhevastuun voimassaoloaikana. Tällaisessa tilanteessa myyjän on tarjottava sinulle

- ✓ **maksuton korjaus** tai **maksuton vaihto**
- ✓ joissakin tapauksissa **hinnanalennus** tai **koko kauppahinnan palautus.**

Joissakin maissa lakisääteisen virhevastuun kesto on pidempi kuin kaksi vuotta. Käytettyjen tavaroiden osalta aika voi olla lyhyempi mutta ei koskaan alle yhden vuoden.

Saat lisätietoa oikeuksistasi eri EU-maissa skannaamalla tämän QR-koodin tai kysymällä myyjältä.



europa.eu/youreurope/virhevastuu

Mitä voit tehdä, jos saat virheellisen tavaransa?

- 1 Ota yhteyttä myyjään mahdollisimman pian ja ilmoita virheestä.
- 2 Esitä todiste ostoksesta (esimerkiksi kuitti, lasku tai tiliote).

GARAN ✓

Myyjät ja tuottajat voivat tarjota myös kaupallisia takuita, joita sovelletaan lakisääteisestä virhevastuusta riippumatta. Jos tavarassa on esimerkiksi GARAN-merkintä, se tarkoittaa tuottajan antamaa **kaupallista kestävyystakuuta**, joka kattaa koko tavaransa ilman lisäkustannuksia.



REKLAMATIONSRÄTT

Du har **minst två års reklamationsrätt** för en vara du köpt i EU.

Som konsument har du rätt att reklamera en vara om den till exempel

- ✓ inte motsvarar beskrivningen
- ✓ inte fungerar som avsett.

Säljaren är ansvarig för brister som fanns när varan levererades och som upptäcks inom den period som reklamationsrätten gäller. Säljaren måste i så fall erbjuda

- ✓ **gratis reparation** eller **gratis byte av varan**
- ✓ i vissa fall **prisavdrag** eller **alla pengarna tillbaka**.

I vissa länder kan reklamationsrätten vara längre än två år. För begagnade varor kan den vara kortare, men aldrig kortare än ett år.

För mer information om dina rättigheter i ett visst land kan du skanna qr-koden nedan eller fråga säljaren.



europa.eu/youreurope/reklamationsratt

Vad du ska göra om en vara är bristfällig

- 1 Kontakta säljaren så snart som möjligt och rapportera problemet.
- 2 Visa upp bevis på köpet, till exempel kvitto, faktura eller kontoutdrag.

GARAN ✓

Säljarna och tillverkarna kan ibland erbjuda kommersiella garantier som gäller oberoende av reklamationsrätten. Du kan till exempel se den här GARAN-märkningen för **hållbarhetsgarantier** som tillverkaren erbjuder utan kostnad och som omfattar hela varan.